

# EXFO网页测试端

基于浏览器的按需排障平台

■ 基于浏览器的按需排障工具，可用于远程性能分析和诊断

## 主要功能

基于网页的远程排障解决方案

与EXFOWorx系统和探针完全互通

可自动保存所有的测试结果用于分析

不需要安装，可迅速部署

可通过测试模板和变量来简化并控制测试流程

## 优势

加快排障流程从而缩短平均修复时间

通过远程启动减少返工次数

采用受控的测试流程，在评估问题时消除不一致的地方

跟踪所有的测试结果，便于进行更深入的分析

## 概述

商业服务和住宅服务对运营商而言是极具挑战性但又至关重要的市场，在这个市场里客户要求最佳的三重播放服务和体验质量。运营商面临满足这些客户要求的严峻挑战，必须努力削减预算并对抗由于客户流失造成收入减少所带来的巨大盈利压力。

商业服务是否能够成功的一个重要因素是平均修复时间（MTTR）。这个简单指标目前是商业服务的等级协议（SLA）的重要部分，用于确定发现故障和将服务恢复到正常状况之间的最长时间。传统上，平均修复时间受流程和被派往现场进行测试和排障的人员的影响较大。这种返工会大幅增加整个流程的成本，而要完成任务可能需要多次返工。

EXFO服务保障部门推出了一种全新的远程测试和排障方法，旨在满足排障需求并提供一种经济高效的手段来迅速解决用户问题。EXFO服务保障部门利用自己数十年的经验以及与全球最大的运营商之间的紧密合作，开发出了这种创新、高效的方法。

## EXFO网页测试端简介

EXFO网页测试端是一个创新的按需测试平台，用于快速部署。该解决方案充分利用EXFO在测试和排障领域的多年专业技术，以及基于浏览器的强大工具，因而能够提高整个流程的效率。

该基于网页的方法利用了以下工具：

- 寄存网页性能测试工具的EXFOWorx测试编排平台
- 用户计算机，用于寄存用户的小测试应用程序
- 主机上的浏览器，用作测试编排平台和运行的小测试应用程序之间的管道

这个基于网页的方法可带来显著的优势：用户可以迅速进行排障测试，并参与到服务恢复过程中，而不需要任何专门的工具或硬件。这种用户参与可加快整个流程速度，并有效地缩短服务中断时间，进而缩短平均修复时间。

运营商还可以缩短服务中断时间，消除不必要的返工，以减少总体成本，从而获益匪浅。还有一个优势，即在EXFOWorx平台中自动保存所有测试结果，使运营商不必查找结果。这些结果还可以加上标签，用于深入分析和关联，而且在测试一结束便可以提供给所有团队。此外，可以根据运营商定义的通过/未通过标准将测试结果呈现给用户。

## 用例

EXFO网页测试端主要用例如下：

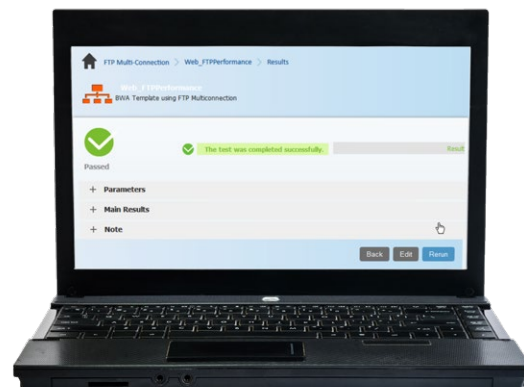
### 1. 按需的远程测试/排障

因为运营商正不断努力缩短平均修复时间，所以提供可有效地排除故障的工具成为必要目标。通过部署EXFO网页测试端供技术人员和用户使用，运营商可以迅速开始排除故障，同时减少返工并有效地解决服务质量下降的问题。

### 2. 用户性能测试

用户会不断要求最高的QoS和QoE，很多用户会使用不同工具来测量并鉴定自己所用服务的质量。在很多情况下，这些工具不够全面，或不能提供有关实际流程和可用配置的足够信息，供运营商使用或质疑用户的性能测试结果。

EXFO网页测试端使运营商能够使用预定义的模板来部署测试过程。这些测试模块可以非常严格，不需要用户进行配置，也可以非常灵活，使用户能够操作并修改多个参数。最终，通过控制测试流程，运营商能够有效地参与到性能评估的过程中并为用户提供更好的性能视图。



### 3.用户自助测试

当用户打电话反映问题时，一线的支持团队经常对用户感受到的服务质量下降问题一无所知。数据的主观性很强，容易受个人感受影响，或受认为问题与服务产品无关的观念影响。

EXFO的网页测试端使用户能够根据预定义的过程进行主观测试，从而提供客户体验的情况。该平台使用集成应用程序接口（API），可轻松集成到任何运营商现有的自助门户网站内。此外，所有结果可立即提供给支持和技术团队进行分析，用户不需要进行任何其它操作，也不会丢失任何测试序列。



## 性能测试

EXFO网页测试端平台专门用于测试用户的QoE，提供用于排除故障和分析用户体验的工具。它重点是使用基于UDP或FTP的双向吞吐量测试方法来测量吞吐量。但为了满足运营商提供VoIP和中继服务的需要，该平台还可以进行扩展来支持网页QoE和基于SIP的VoIP质量与性能测量。

## 规格

### 支持的性能测试

FTP性能

FTP多重连接

UDP带宽

Ping

### 主机要求

Windows XP 7

支持的浏览器Internet Explorer、Firefox

**EXFO公司总部** 电话: +1 418 683-0211 免费电话: +1 800 663-3936 (美国和加拿大)  
**EXFO中国** 北京市海淀区中关村南大街12号天作国际中心写字楼1号楼A座第二十五层 (邮编: 100081) 电话: +86 10 89508858

EXFO为100多个国家的2000多家客户提供服务。如欲了解当地分支机构联系详情，敬请访问[www.EXFO.com/zh/contact](http://www.EXFO.com/zh/contact)。

关注EXFO微信公众号  
获取更多技术资讯



如欲了解最新的专利标识标注信息，敬请访问[www.EXFO.com/patent](http://www.EXFO.com/patent)。EXFO产品已获得ISO 9001认证，可确保产品质量。EXFO始终致力于确保本规格书中所包含的信息的准确性。但是，对其中的任何错误或遗漏，我们不承担任何责任，而且我们保留随时更改设计、特性和产品的权利。本文档中所使用的测量单位符合SI标准与惯例。此外，EXFO制造的所有产品均符合欧盟的WEEE指令。有关详细信息，请访问[www.EXFO.com/zh/corporate/social-responsibility](http://www.EXFO.com/zh/corporate/social-responsibility)。如需了解价格和供货情况，或查询当地EXFO经销商的电话号码，请联系EXFO。

如需获得最新版本的规格书，请访问EXFO网站，网址为[www.EXFO.com/specs](http://www.EXFO.com/specs)。

如打印文献与Web版本存在出入，请以Web版本为准。

